

Általános Szerződési Feltételek az InVenturio Zrt. ár-összehasonlító és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásainak igénybevételére

1. Definíciók

1.1 Szolgáltató

Szolgáltató neve: InVenturio Zrt.

Székhelye: 6800 Hódmezővásárhely, Bocskai utca 5.

Cégjegyzékszám: 06-10-000491

Adószáma: 24711199-2-06

Számlaszám: 10300002-10604016-49020014

(a továbbiakban Szolgáltató)

1.2 Megbízó

Megbízó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akivel a Szolgáltató ár-összehasonlítási szolgáltatás igénybevételére jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban ÁSZF), valamint a Megbízási szerződésben meghatározott feltételekkel jogviszonyt hoz létre (a továbbiakban Megbízó;a Szolgáltató és a Megbízó a továbbiakban együttesen Felek).

1.3 Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás

Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások keretében vállalja a tulajdonában lévő ár-összehasonlító internetes portálokon (www.olcsobbat.hu, www.kirakat.hu; továbbiakban: Portálok) a Megbízó megadott elérhetőségeinek és termékeinek rendszerezett megjelenítését.

A Portálok ár-összehasonlítóval foglalkoznak, melyek a regisztrált webáruházak ajánlatainak árait, valamint kínálatát hasonlítják össze, ezzel segítve a látogatók/fogyasztók tájékozódását és döntését vásárlás előtt. Megbízónk bármilyen internetes webáruházat üzemeltető természetes vagy jogi személy lehet.

2. A megjelenés és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások

Szolgáltató vállalja, hogy a Megbízó által rendelkezésre bocsátott adatokat (elérhetőségek és termék adatok) feldolgozza és termékadatbázisához illeszti. Portálokon a termékek alapértelmezetten Szolgáltató egyedi algoritmus alapján jelennek meg, azonban böngészés közben lehetőség van egyedi szűrési paraméterek beállítására is. Szolgáltató a Portálok oldalain lehetőséget biztosít kiemelt, licitálással változtatható megjelenésre, melynek részletes leírása ebben a menüpontban olvasható: https://partnerportal.olcsobbat.hu/static/kiemelesek_termeklista

Szolgáltató a részére átadott adatok felhasználásával saját vagy Megbízó nevében hirdetéseket futtathat, melyek működése eltérhet Szolgáltató alapvető működésétől. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokat új szolgáltatási elemekkel bővítse.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1 Termékek első feldolgozási határideje

Szolgáltató vállalja, hogy a Megbízó által rendelkezésére bocsátott adatokat legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül feldolgozza és termékadatbázisához illeszti, illetve ha az adatok minősége vagy tartalma nem megfelelő, azt jelzi Megbízó felé.

3.2 Termékek folyamatos feldolgozási határideje

Szolgáltató vállalja, hogy minden nap egyszer beolvassa Megbízó termékadatait, az árváltozásokat azonnal, a termékadatbázist érintő változásokat a változást követően legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül feldolgozza. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azokat a termékeket, melyek az átadott adatok alapján automatizáltan, algoritmus alapján nem kategorizálhatóak és/vagy összepárosíthatóak és/vagy a 3.3.2 vagy 3.3.3 pontokban definiáltaknak megfelelnek, nem, vagy 5 (öt) munkanapos határidőn túl dolgozza fel.

3.3 A termékadatbázis koncepciója

Szolgáltató felhasználói számára az áttekinthetőség kedvéért különböző termékosztályokat definiál. A Megbízó által rendelkezésre bocsátott termékadatbázis összes termékét Szolgáltató a feldolgozás során az alábbiakban részletezett három osztály egyikébe sorolja. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a termékeket külön indoklás nélkül át- és besorolhassa.

3.3.2 Egyedi, beazonosítható, összehasonlítható termék

Azon termékek, amelyeket termék kódjuk vagy nevük alapján egyértelműen be lehet azonosítani.

3.3.3 Gyűjtőtermék

Azon termékek amelyek neve vagy azonosítója nem tesz lehetővé az egyértelmű besorolást, így más, hasonló termékekkel együtt kerül besorolásra.

3.3.4 Nem besorolt termék

Azon termékek, amelyek feldolgozásuk pillanatában jellegükből adódóan semmilyen más termékkel nem hasonlíthatóak össze.

3.4 A Termékadatbázis és a Kategóriarendszer karbantartása

Szolgáltatónak törekednie kell, hogy a Portálokon a termék- és kategória-rendszerét legjobb tudása szerint karbantartsa, mely magában foglalja a termékekhez tartozó adatlapok feltöltését és az új technológiák és termékek megjelenésekor szükségessé váló új kategóriák létrehozását.

3.5 Rendelkezésre állás

Szolgáltató vállalja, hogy az általa üzemeltett rendszer rendelkezésre állása 97%. Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget olyan teljesítést akadályozó eseményért, mely az Internet sajátos jellegéből fakadóan lép fel. Különös tekintettel az Internet hálózaton előforduló olyan forgalmi, technikai vagy egyéb körülményekért, amelyek az Internet működéssel együtt járnak.

3.6 Támogatás

Szolgáltató vállalja, hogy az integrációhoz szükséges programozási feladat elvégzéséhez szükséges összes dokumentumot a Megbízó rendelkezésére bocsátja. A bolt-adminisztrációs felületéhez szükséges belépési adatokat Szolgáltató e-mailben juttatja el Megbízó számára. Szolgáltató vállalja,

hogy technikai segítségnyújtást biztosít Megbízó számára bármilyen a rendszert érintő kérdésben. A hibát vagy kérdését Megbízó e-mail útján jelezheti Szolgáltató számára, aki vállalja, hogy legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül reagál a megkeresésre.

3.7 Statisztika

Szolgáltató vállalja, hogy a Megbízó számára részletes, valós idejű átkattintási statisztikát biztosít boltadminisztrációs felületén keresztül és/vagy napi e-mail riport formájában.

3.8 Boltértékelések

Szolgáltató ár-összehasonlító rendszerében a felhasználók véleményezhetik Szolgáltató partnereit (Megbízót, Megbízó webáruházait). Szolgáltató vállalja, hogy a rendszer mindenkor felhasználói feltételeit betartatja, az azt megszegő felhasználókat és értékeléseket azonnal törli a rendszerből. Szolgáltató vállalja, hogy a Megbízó érdekeit esetlegesen sértő boltértékelésekre Szolgáltató számára a bolt-adminisztrációs rendszeren keresztül reagálási lehetőséget biztosít. Az itt rögzített reakciók minden esetben megjelennek a rendszerben az adott boltértékelés mellett. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a beérkező értékelések alapján Megbízó webáruházának megjelenését átmenetileg vagy véglegesen felfüggeszse. Szolgáltató a beérkezett értékeléseket, csak az értékelő kérésére (azonos e-mail címről érkező kérés) törli. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a beérkezett értékeléseket a Megbízóval történő együttműködés megszűnése után se törölje és azokat láthatóvá tegye Portáljain.

3.9 Shopping kampányok

Szolgáltató Megbízó nevében úgynevezett Shopping hirdetéseket futtathat, melyek megjelenése és leírása ezen a linken olvasható: <https://support.google.com/google-ads/answer/2454022?hl=hu> Szolgáltató egyéb szolgáltatásai teljesítését a Shopping kampányokban való részvételhez kötheti. A Shopping kampányok díjszabása eltér Szolgáltató egyéb díjszabásától (5.2.pont): A Shopping kampányok díjszabása részben Megbízó Portálokon teljesült átlagos átkattintásai árához igazodik, mely szerint várhatóan átlagosan nem lesz magasabb egy, a Shopping kampányból érkező átkattintás ára, mint a Portálokról érkező átkattintások átlagos ára, de minimum átlagosan 20 kredit/átkattintás.

4. Megbízó jogai és kötelezettségei

4.1 Internetes webshop üzemeltetése

Szolgáltató ár-összehasonlító rendszerében internetes webáruházak szerepelnek. Internetes webáruházak számít minden olyan, az Internetről elérhető weboldal, amelyen rendelésre és vásárlásra van lehetőség. Megbízónak a szerződés megkötésekor rendelkeznie kell webáruházzal és azt köteles a szerződés időtartama alatt működtetni. A webáruház üzemeltetéséhez szükséges minden engedély beszerzése és a működtetésből adódó minden felelősség a Megbízót terheli.

4.2 Terméklista elkészítése és annak rendszeres frissítése

Megbízó köteles elkészíteni a https://partnerportal.olcsobbat.hu/static/productlist_upload oldalon elérhető specifikációban meghatározott terméklistát és azt egy általa megnevezett és Szolgáltató rendszerében rögzített internetes címen (URL) elérhetővé tenni. Megbízó köteles a Terméklistában a webáruházában szereplő árakat feltüntetni, azaz egy adott terméknek nem különbözhet az ára a webáruházban és a megadott Terméklistában. A Terméklista hibás feltöltéséből (eltérő termékinformációk, hibás ár, stb.), annak késedelmes vagy elmaradó frissítéséből vagy annak teljes hiányából eredő téves információkért és az ebből eredő mindennemű kárért a Megbízó felel.

4.3 A webáruház adatainak megadása és karbantartása

Megbízó köteles a bolt-adminisztrációs felületen keresztül kitölteni és megadni minden a boltról kért információt. Megbízó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt minden megváltozó és a boltról a rendszerben rögzített adatot azonnal kijavít. A Megbízó által tévesen megadott adatokból származó mindennemű kárért a Megbízó felel.

5. A szolgáltatás időtartama és díjszabása

5.1 A szerződés időtartama

A jogviszony kezdetének dátuma a Felek közt létrejött Megbízási szerződés létrejöttének dátuma, de leghamarabb 2011. április 1. A szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett előzetes írásbeli értesítéssel indokolás nélkül bármikor felmondhatja.

5.2 Egyenleg és díjszabás

Megbízó a szolgáltatásokat előre feltöltött kreditegyenleggel veheti igénybe. A kreditek számítása: 1kredit = 1 nettó forint. A legkisebb feltölthető kreditmennyiség 10.000 kredit. Az elszámolás átkattintás alapon történik, melynek díja a mindenkori árlistában található, mely ezen a linken érhető el: <http://www.olcsobbat.hu/boltoknak/araink/> . A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, amelyről a Megbízót a regisztráció során megadott e-mail címen értesíti. Megbízó a befizetett krediteket 1 (egy) évig használhatja fel, ezt követően Szolgáltató fenntartja a jogot a kreditek törlésére. Az 1 (egy) évnél régebben befizetett kreditek még az együttműködés és/vagy Megbízó tevékenységének megszűnése esetén sem kerül visszafizetésre. Az átkattintások mérését Szolgáltató AdServerre végzi, az abban megjelenő adatok a mérvadóak. Megbízó tudomásul veszi, hogy a működés technikai sajátosságai miatt kreditegyenlege mínuszba fordulhat (negatív egyenleg), mely Megbízót nem mentesíti fizetési kötelezettsége alól. A felhalmozott negatív egyenleg a következő kreditfeltöltés alkalmával kerül kompenzálásra.